



Nejčastější dotazy

1) Na jaké značky se vztahuje akce Cashback?

Akce Cashback se vztahuje na tyto značky z portfolia společnosti P&G: Ariel, Jar, Lenor, Pampers, Ambi Pur, Oral-B, Venus, Satin Care, Always, Head&Shoulders, Pantene, Herbal Essences, Naturella, Gillette, Old Spice, Blend-a-Med, Lenor, Aussie, Blend-a-Dent, Secret, Discreet, Tampax, Mr. Proper, Swiffer, Braun.

Akce se nevztahuje na produkty P&G Professional a P&G Personal Health Care.

Akce se vztahuje pouze na nákup výrobků značek P&G v České republice.

2) Mohu provést nákup kdekoli nebo je akce omezena jen na určitý řetězec?

Nákup můžete provést v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky, pokud splníte podmínky uvedené v pravidlech.

3) Jak získám peníze zpět v rámci programu Cashback?

1. V termínu **od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** nakupte výrobky značek P&G zahrnuté do kampaně (uvedené v bodě 1) v jakémkoli kamenném nebo online obchodě na území České republiky a uschovejte si doklad o jejich nákupu.
2. V termínu **od 15. 8. 2023 do 15. 10. 2023** se zaregistrujte na stránce www.mujsvet-pg.cz a odešlete kopii dokladu o nákupu. Registrovat se můžete zde: <https://mujsvet-pg.cz/user/login>.
3. Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Ujistěte se prosím, že jsou na dokladu viditelné a čitelné tyto informace: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo nebo kód dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou akceptovány jako platný doklad o nákupu.
4. Vyplňte IBAN číslo vašeho účtu a ověřte pomocí SMS. Pro vrácení peněz musíte disponovat vlastním aktivním bankovním účtem a vlastním číslem mobilního telefonu v České republice.
5. Obdržte potvrzovací email o schválení dokladu. Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud doklad o nákupu nebude uznán, budete o tom informováni e-mailem.
6. Získejte zpět níže specifikovanou část ceny vašeho nákupu do 30 pracovních dní od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Výše vrácené částky se odvíjí od konečné, zaplacené ceny výrobku uvedené na zaslané fotografii dokladu o nákupu.

| Hrubá, konečná, zaplacená cena výrobků v Kč | Vrácená částka v Kč |
|--|----------------------------|
| 2000+ | 500 |
| 800+ | 200 |
| 400+ | 100 |

4) Co se počítá jako doklad o nákupu?

Doklad o nákupu je účtenka či faktura vystavená na fyzickou osobu. Online potvrzení objednávky ani ručně vypsané doklady o nákupu nebudou jako platný doklad o nákupu. Aby mohl být konkrétní doklad o nákupu uznán, musí na něm být viditelně a čitelně uvedeny následující údaje: datum nákupu, název nebo logo prodávajícího, identifikovatelný název zakoupené značky/výrobku, jednotlivě uvedená kupní cena, číslo dokladu o nákupu a celková částka za nákup zboží uvedeného na dokladu o nákupu. Příklady akceptovaných účtenek můžete najít v dokumentu **Příklady účtenek**.

5) Kolikrát mohu využít akce Cashback?

Každý účastník může v rámci programu Cashback využít každou z jednotlivých úrovní jedenkrát. Celkově tedy můžete využít tři různé úrovně cashbacku, když uděláte tři různé nákupy.

6) Jak mohu získat až 800 Kč zpět?

Abyste získali až 800 Kč zpět, musíte provést tři různé nákupy a při každém nákupu využít jinou úroveň cashbacku.

7) Mohu zkombinovat více účtenek, abych dosáhla určité úrovně cashbacku?

Ne, pro každou úroveň cashbacku můžete použít jen jednu účtenku či fakturu.

8) Mohu využít více úrovní cashbacku s jednou účtenkou/fakturou?

Ne, úrovně cashbacku nelze kombinovat v jednom nákupu. Doklad o nákupu lze použít pouze jednou, a to pro získání pouze jedné z úrovní cashbacku.

9) Do kdy musím účtenku či fakturu nahrát?

Účtenku nebo fakturu můžete nahrát od 15.8. do 15.10. 2023 po uskutečnění nákupu v době od 15.8. do 15.10. 2023.

10) V jakém tvaru mám zadávat číslo účtu pro vyplacení cashbacku?

Číslo účtu zadávejte v mezinárodním formátu IBAN.

11) Kde najdu IBAN číslo svého účtu?

IBAN číslo vašeho účtu zpravidla najdete ve svém Internetbankingu nebo jej můžete vypočítat pomocí kalkulátoru na webu České národní banky. Link na kalkulátor najdete [ZDE](#).

12) Kdy mi budou zaslány peníze na účet?

Peníze budou převedeny do 30 pracovních dnů od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Žádost musí obsahovat kopii dokladu o nákupu (účtenka nebo faktura vystavená na fyzickou osobu), IBAN číslo vašeho účtu a musíte úspěšně projít ověřením pomocí SMS.

13) Co mám dělat, když mi něco není jasné nebo potřebuji pomoc?

Kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře na webu - <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

14) Co mám dělat, když mi nepřišly peníze na účet?

Zkontrolujte, jestli již uběhlo více než 30 pracovních dní od odeslání správné a úspěšně ověřené žádosti. Pokud ne, vyčkejte prosím na uplynutí této doby. Pokud ano, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

15) Co mám dělat, když jsem neobdržel potvrzení o nahrání dokladu o nákupu?

Schválení dokladu o nákupu může trvat až 72 hodin. Pokud jste neobdrželi potvrzení po uplynutí doby 72 hodin, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.

16) Co mám dělat, když mi nejde nahrát účtenka?

Zkontrolujte, zda doklad o nákupu, který nahráváte, splňuje následující podmínky. Podporovány jsou pouze soubory JPG, PNG a PDF. Maximální velikost souboru je 10 MB. Pokud i po splnění těchto podmínek váš problém přetrvává, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktního formuláře na webu <https://mujsvet-pg.cz/kontaktujte-nas>.